

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PC-Alarm Focus Diagnosztikai Vizsgálathoz

Hatályos: 2025. december 1. napjától

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Szolgáltatók Adatai

Weboldal üzemeltetője és diagnosztikai eljárás fejlesztője:

- Név: European Life Technologies Hungary Zrt.
- Székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119.
- Cégjegyzékszám: 01-10-142603
- Adószám: 32434101-2-41
- E-mail: [info@pc-alarm.hu]
- Telefon: +36 1 211 0044

Labordiagnosztikai szolgáltatás végzője és számlázási partner:

- Név: Delta Bio 2000 Kft.
- Székhely: 6726 Szeged, Temesvári krt. 62.
- Cégjegyzékszám: 06-09-011882
- Adószám: 14138373-2-06

Tárhelyszolgáltató:

- Név: RACKFOREST ZRT.
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
- Adószám: 32056842-2-41

1.2. Az ÁSZF Hatálya és Elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a PC-Alarm Focus diagnosztikai vizsgálat és kapcsolódó informatikai szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételéhez szükséges szerződési feltételeket tartalmazzák.

A PC-Alarm Focus weboldal (<https://www.pcalarm.eu> a továbbiakban: **Weboldal**) felhasználásával, illetve a Szolgáltatás megrendelésével a felhasználó (a továbbiakban: **Ügyfél, Megrendelő** vagy **Felhasználó**) elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.3. Az ÁSZF Jogi Alapja

Jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján az Ügyfélre nézve kötelező általános szerződési feltételnek minősül, és a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

II. ALAPFOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

Jelen ÁSZF alkalmazása során az alábbi fogalmak az alábbiakban meghatározott értelemmel bírnak:

Ügyfél / Megrendelő / Felhasználó: A Weboldal felhasználója, a Szolgáltatást megrendelő vagy igénybe vevő személy, illetve az a személy, akitől a biológiai minta származik.

Weboldal: A <https://www.pcalarm.eu> internetes cím alatti weboldal és az ott nyújtott Szolgáltatás.

Szolgáltatás: A PC-Alarm Focus vizsgálat, amely a TMPRSS2-ERG génfúzió kimutatásán alapul, vizeletből végzett molekuláris vizsgálat a prosztatatarák szűrésének támogatására.

Vizsgálat: A mintaként szolgáló vizelet biológiai laboratóriumi analízise a TMPRSS2-ERG génfúzió kimutatására.

Vizsgálati eredmény: Az analízis által előállított dokumentum, amely a vizsgálat eredményét tartalmazza.

Mintavételi csomag / Kit: Az Ügyfél részére küldött, a mintavételhez szükséges eszközöket, útmutatót és visszaküldéséhez szükséges anyagokat tartalmazó csomag.

Online adminisztrációs felület: Az Ügyfél által az Weboldal segítségével elérhető, jelszóval védett felhasználói profil.

Megrendelés: Az Ügyfél által a Weboldal felületén végzett, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozat.

Szerződés: A jelen ÁSZF-ben, az Ügyfél megrendelésében és az azokhoz kapcsolódó egyéb nyilatkozataikban foglalt megállapodás.

Biológiai minta: Az Ügyfél által a mintavételi csomag utasításai szerint vett vizeletminta.

III. A SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGE, JELLEMZŐI ÉS KORLÁTOZÁSAI

3.1. A Szolgáltatás Tartalma

A PC-Alarm Focus egy **tájékoztató jellegű, önellenőrzési célú vizsgálat**, amely nem minősül diagnosztikai eljárásnak és nem helyettesíti az orvosi ellátást.

A Szolgáltatás magában foglalja:

- A mintavételi csomag ingyenes postázása az Ügyfél által megadott csomagpontra
- Útmutatás a mintavételhez és a csomag visszaküldéséhez
- A biológiai minta laboratóriumi elemzése a TMPRSS2-ERG génfúzió kimutatására
- A megrendelés eredménye az online felületről a felhasználónév és jelszó megadása után tölthető le
- Az eredményekhez kapcsolódó, tájékoztató jellegű információk és ajánlások

3.2. A Vizsgálat Tájékoztató Jellege és Korlátozásai

FONTOS TUDNIVALÓ: Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

- a) A vizsgálat és vizsgálati eredmények **nem minősülnek diagnosztikai eljárásnak**, nem helyettesítik az orvosi ellátást, és nem szolgálhatnak egyedüli alapul egészségügyi döntéshozatalhoz.
- b) A vizsgálati eredmények az Ügyfél egészségügyi állapotáról adnak **tájékoztató jellegű** információt.
- c) Az eredményekben esetleg szereplő egészségügyi ajánlások **semmilyen esetben nem kötelező érvényűek**.
- d) Az ajánlások **hatékonyságát a Szolgáltatók nem szavatoljuk**.
- e) A mintavétel egészségügyi szakember közreműködése nélkül, **kizárólag az Ügyfél kérésére, önellenőrzési célból** történik.
- f) A vizsgálat és eredménye **nem minősülnek magyar jogszabályok értelmében „humángenetikai vizsgálatnak”**.

3.3. Az Ügyfél Kötelezettségei az Orvosi Konzultáció Vonatkozásában

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és kötelezi magát arra, hogy:

- a) **Súlyos egészségügyi problémája, esetén** a vizsgálati eredményekre alapozva a szokásain **nem módosít orvosával történt előzetes konzultáció nélkül**.
- b) **Gyógyszeres kezeléseit, illetve egyéb egészségügyi ellátását** orvosával történt előzetes konzultáció nélkül **nem módosítja**.
- c) **Az orvosa vagy más egészségügyi szakember szakvéleményét nem hagyja figyelmen kívül az eredmények alapján.**

- d) Az eredményekre való tekintettel orvosával vagy más egészségügyi szakemberrel való konzultációt **semmilyen esetre sem halasztja el.**
- e) Az egészségi állapotával kapcsolatos **semmilyen döntést nem hoz kizárólag a vizsgálati eredmények alapján.**
- f) **Egészségügyi problémája, vagy annak gyanúja merül fel, azonnal forduljon orvoshoz.**

IV. A MEGRENDELÉS LÉPÉSEI ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. Regisztráció

A Weboldal igénybevételéhez az Ügyfélnek regisztrálnia szükséges. A regisztráció során az Ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni:

- Teljes név/Cégnév
- E-mail cím
- Jelszó

Az Ügyfél teljeskörűen felelős a megadott adatok helyességéért. A hibás vagy hamis adatok megadása az Ügyfél felelőssége, amelyből eredő károkért a Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget.

4.2. A Megrendelés Menete

A Megrendelés az alábbi lépésekben történik:

1. Az Ügyfél a Weboldal felületén kiválasztja a PC-Alarm Focus Szolgáltatást
2. Az Ügyfél átolvassa és elfogadja a Szolgáltatás leírását és jelen ÁSZF rendelkezéseit
3. Az Ügyfél a következő adatait adja meg (név, cím, telefonszám, TAJ- szám, e-mail)
4. Az Ügyfél kiválasztja a FoxPost csomagautomata átvételi helyet, vagy megadja a postázási címet
5. Az Ügyfél véglegesíti a Megrendelést a „Megrendelés véglegesítése” gomb megnyomásával

4.3. A Szerződés Létrejötte

A Szerződés akkor jön létre, amikor:

- Az Ügyfél elfogadja, hogy a Megrendelés fizetési kötelezettséggel jár,
- Az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit és
- Az Ügyfél véglegesíti a Megrendelést

A Megrendelés elfogadásáról az Ügyfél e-mailben visszaigazolást kap a megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelési számot és a szállítás adatait.

4.4. Az Ügyfél Nyilatkozata

Az Ügyfél a Megrendelés véglegesítésével kifejezetten kijelenti és szavatol arra, hogy:

- a) **Legalább 18 éves**, cselekvőképes személy;
- b) A megrendelt Szolgáltatást **személyes felhasználásra** kívánja igénybe venni;
- c) Az Ügyfél által megadott adatok az Ügyfélhez tartoznak;
- d) Az Ügyfél **elolvasta, megértette és elfogadta** jelen ÁSZF rendelkezéseit;
- e) Az Ügyfél **tudomásul veszi** a Szolgáltatás tájékoztató jellegét és a kapcsolódó orvosi konzultáció fontosságát;
- f) Az Ügyfél **nyilatkozik**, hogy a minta tőle származik.

V. FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A Szolgáltatás Díja

A Szolgáltatás díja a Weboldal felületén minden esetben fel van tüntetve. A díj **bruttó összegben**, azaz az általános forgalmi adót (ÁFA) is tartalmazza.

A szállítás költsége a Megrendelésben szereplő szállítási mód függvényében:

- **Postázás (Foxpost csomagautomatához):** Díjmentes
- **Utánvét:** díjmentes

5.2. Fizetési Módot

Az Ügyfél csak az alábbi fizetési módot választhatja:

a) Utánvét:

A mintavételi csomag kézbesítésekor a futárszolgálat bankkártyás fizetést biztosít

5.4. Számlakiállítás

A számla kiállítása az alábbiak szerint történik:

- **Utánvét esetén:** Az eredmény lezárását követően az Ügyfélnek e-mailben küldjük meg a számlát

A számla **PDF formátumban** lesz kiküldve az Ügyfél által regisztrációkor megadott e-mail címre.

VI. A MINTAVÉTELI CSOMAG POSTÁZÁSA

6.1. Szállítási Idő

A Megrendelés elfogadásától számítva a Szolgáltatók a mintavételi csomagot **5 munkanapon belül** átadják a szállító (FoxPost Kft.) részére.

A tényleges szállítási idő a szállítási mód és a futárszolgálat terheltsége függvénye.

6.2. Szállítási Cím

Az Ügyfél **csak Magyarország területére** kérhet szállítást. Nemzetközi szállítás nem lehetséges.

Az Ügyfél a Megrendelésben a **szállítási adatokat helyesen és teljesen** köteles megadni. A hibás vagy hiányos szállítási adatok miatti kézbesítési problémákért a Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget.

6.3. Adatok Továbbítása a Szállítónak

Az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Szolgáltatókat, hogy az Ügyfél szállítási adatait (név, cím, telefonszám) a FoxPost Kft. részére továbbítsák a csomag kézbesítése céljából. A FoxPost Kft. ezeket az adatokat **kizárólag a csomag szállítása céljára** használhatja.

6.4. Csomag Átvétele

A mintavételi csomag átvétele az Ügyfél felelőssége. Az Ügyfél köteles:

- A csomag **sérülésmentességét azonnal ellenőrizni**
- Sérülés esetén **azonnal jelezni a szállítónak és jegyzőkönyv felvételét kérni**
- A sérült csomag esetén **azonnal felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval** a megadott emailcímen

VII. A BIOLÓGIAI MINTA VÉTELE ÉS VISSZAKÜLDÉSE

7.1. A Mintavétel Módja

A biológiai minta vétele az Ügyfél **egyedüli felelőssége**. Az Ügyfél a mintavételi csomag mellékelt **részletes útmutatója alapján** köteles eljárni.

A mintavétel lépéseiről, valamint az ebből eredő egészségügyi vagy egyéb problémákért a **Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget**.

7.2. Az Ügyfél Szavatossága

Az Ügyfél szavatol arra, hogy:

- a) A minta **az Ügyfél szervezetéből származik**;
- b) A minta vételéhez az **Ügyfél szabad akaratából** járult hozzá;
- c) Az Ügyfél **nem áll vele szemben jogilag releváns korlátozás** (pl. gondnokság, szülői felügyelet korlátozás);

d) Az Ügyfél nem áll **egészségügyi karanténban** vagy egyéb jogszabályi korlátozás alatt.

7.3. A Minta Visszaküldése

Az Ügyfél a mintavételi csomagot **a biológiai mintával** az alábbi módok valamelyikén köteles visszaküldeni:

FoxPost csomagpontban: Az eredeti csomag mellékelt címkéjét felhasználva

7.4. A Csomag Csomagolása

Az Ügyfél köteles a csomagot az **útmutatóban leírt módon** csomagolni. Helytelen csomagolás miatti minta sérülésért a **Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget**.

7.5. Szállítási Költségek

- **Postázás:** Az Ügyfél viseli a szállítási költséget
- **FoxPost leadás:** Díjmentes
- **Személyes leadás:** Díjmentes

A postázás költsége az Ügyfélnél keletkezik, ha a válaszborítékban leadja a mintát.

7.6. A Minta Átvételének Igazolása

A laboratórium csak a **hiánytalan, szabályosan csomagolt csomagot** fogadja el:

- **Biológiai minta** a kitöltött mintavételi eszközben
- **Előírt csomagolás**

Hiányos csomag nem kerül feldolgozásra, és az Ügyfélnek új mintavétel szükséges (díjmentesen egyszer).

VIII. A VIZSGÁLAT ELVÉGZÉSE ÉS AZ EREDMÉNY KÖZLÉSE

8.1. A Vizsgálat Ideje

A laboratórium a **hiánytalan csomag átvételétől számított 10 munkanapon belül** megküldi az eredményt az Ügyfélnek.

Ez az időpont **tájékoztató jellegű**. Rendkívüli körülmények, nagyobb terhelés vagy technikai okok miatt az eredményhozatal időpontja **meghosszabbodhat**.

8.2. Az Eredmény Közlésének Módja

Az eredmény **kizárólag az Ügyfélnek** kerül közlésre az **online, jelszóval védett adminisztrációs felületen, PDF formátumban**.

Az Ügyfél az alábbi **egyedi azonosító** segítségével tudja az eredményt elérni:

- Felhasználónév
- Jelszó

Az eredmény az Ügyfél által megadott **e-mail címre is elküldésre kerül**, amely számára a letöltésre mutató linket tartalmazza.

8.3. Az Eredmény Tartalma

Az eredmény az alábbi információkat tartalmazza:

- **Vizsgálat dátuma**
- **Vizsgálat típusa:** TMRSS2-ERG génfúzió kimutatása
- **Vizsgálat eredménye:**
 - **Pozitív:** TMRSS2-ERG génfúzió kimutatható → klinikai jelentőség, további orvosi konzultáció ajánlott
 - **Negatív:** TMRSS2-ERG génfúzió nem mutatható ki (biomarkeri minőségi mutatók megfelelőek)
 - **Nem értékelhető:** Minta minősége nem megfelelő → új mintavétel szükséges (díjmentes)
- **Tájékoztatás az orvosi konzultáció fontosságáról**

IX. A VIZSGÁLAT EREDMÉNYE NEM ÉRTÉKELHETŐ ESETE

9.1. Ok-Okozati Viszonyok

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy előfordulhat, hogy a biológiai mintából:

- Biológiai okok miatt** (pl. elégtelen RNS mennyiség, degradáció) nem nyerhető megfelelő vizsgálati eredmény
- Technikai okok miatt** az elemzés nem lehetséges
- Csomagolási vagy szállítási hibák** miatt a minta alkalmatlanná vált az elemzésre

9.2. Új Mintavétel

Nem értékelhető eredmény esetén az Ügyfél az alábbiak szerint járhat el:

- A laboratórium **díjmentesen** lehetőséget biztosít **egyszer** az **új mintavételre**
- Az Ügyfél az új mintavételi csomagot a **Weboldalon és az online adminisztrációs felületen** képes igényelni
- Az új mintavételi csomag **szintén díjmentesen** kerül postázásra

9.3. Az Új Vizsgálat Időpontja

Az új minta **laboratóriumba érkezésétől számított 10 naptári nap** alatt kerül feldolgozásra. Ez az időpont szintén **tájékoztató jellegű** magas terhelés esetén hosszabbodhat.

9.4. Második Díjmentes Mintavétel Után Újabb Igény

Amennyiben az új mintavételt követően ismét nem értékelhető eredmény születik, a további mintavételek már **díjkötelesek** új megrendelésnek számítanak.

X. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS ÉS KIZÁRÁSOK

10.1. Az Egészségügyi Szakember Hiánya

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a mintavétel **egészségügyi szakember közreműködése nélkül** történik, az Ügyfél **saját felelősségére**.

Emiatt az Ügyfélnek jelenlegi tudásunk szerint egészségügyi szövődményei nem merülhetnek fel, azonban a Szolgáltatók az ebből eredő **minden kárért mentesülnek a felelősség alól**.

10.2. A Minta Sérülése, Károsodása

A Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget azért:

- A minta **postázás vagy szállítás során** bekövetkezett sérüléséért
- A minta **helytelen csomagolása** miatt bekövetkezett sérüléséért
- A mintavételi **eszköz által az Ügyfélnek okozott** egészségügyi vagy egyéb kárért
- A minta **tárolási hiányosságok** miatt bekövetkezett romlásáért

10.3. Az Eredmény Pontosságáért Való Felelősség Korlátozása

A Szolgáltatók kijelentik, hogy bár **minden erőfeszítést megtesznek** a vizsgálati eredmények helyessége, pontossága és teljessége érdekében:

- **Nem szavatoljuk** az eredmények **100%-os pontosságát**
- Az eredmények alapján az Ügyfél **nem hozhat önálló orvosi döntéseket**
- Az eredmények **tájékoztató jellegűek**, nem diagnosztikai eszközök

10.4. Az Ajánlások Hatékonyságáért Való Felelősség

A Szolgáltatók az eredményben szereplő **egészségügyi ajánlások hatékonyságáért nem szavatoljuk**.

Az Ügyfél az ajánlásokra alapozva meghozott **döntésekért kizárólag saját felelősséggel** dönt.

10.5. Betegség vagy Egészségügyi Probléma Felismerésének Elmaradásáért

A Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget azért, ha a vizsgálat:

- **Egy betegség meglétét nem ismeri fel**
- **Egy betegség rosszindulatú formáját nem detektálja**

- Az egészségügyi probléma **az eredményből hiányos vagy eltérő**

10.6. A Minta Forrásául Szolgáltató Személy Azonosításáért

A Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget azért, ha:

- A minta **nem az Ügyfél szervezetéből** származik, és az Ügyfél ezt nem tüntette fel
- Az Ügyfél **hamis adatokkal regisztrált** vagy megrendelést adott
- Az Ügyfél **nem szerzett törvényes felhatalmazást** a minta beadásához

10.7. Nem Tervezhető Technikai Hibák

A Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget azért:

- **Internet szolgáltatás meghibásodásáért** vagy szakadozásáért
- Az **online felület időszakos elérhetetlenségéért**
- Egyéb **nem tervezhető technikai hibákért**, amelyek a laboratórium vagy szállítás működésében keletkeznek

10.8. Vis Maior

A Szolgáltatók felelőssége **teljes mértékben kizárásra kerül** az olyan előre nem látható, rajtuk kívül álló körülmények esetén, mint:

- Természeti katasztrófa (erős vihar, árvíz, tűz, földrengés)
- Hatósági intézkedés
- Háború, terror, mozgósítás
- Jogi szabályozás változása
- Szállítási csatornák lezárása

Ilyen körülmények miatt a teljesítési határidő az akadály időtartamával meghosszabbodik.

XI. EGÉSZSÉGÜGYI ADATOK KEZELÉSE ÉS ADATVÉDELEM

11.1. Személyes Adatok Kezelésének Célja

Az Ügyfél személyes egészségügyi adatait a Szolgáltatók az alábbi célokra kezelik:

- a) A Megrendelés teljesítésére
- b) Az eredmény közlésére
- c) A számlázásra

- d) Az ügyfélszolgálati panaszok intézésére
- e) A jogszabályi kötelezettségek teljesítésére

11.2. Az Adatkezelés Jogonalapja

Az adatkezelés jogonalapja az Ügyfél **kifejezett hozzájárulása**, amelyet a szerződés elfogadásával ad meg.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az adatkezelés a **GDPR** és az **egészségügyi adatok kezeléséről szóló jogszabályok** alapján történik.

11.3. Az Adatok Körére Vonatkozó Információ

A Szolgáltatók az Ügyfélről az alábbi adatokat kezelik:

- **Személyazonosító adatok:** név, lakcím, telefonszám, e-mail cím
- **Egészségügyi adatok:** a biológiai mintára vonatkozó információk, a vizsgálati eredmény
- **Számlázási adatok**

11.4. Az Adatok Továbbítása

Az Ügyfél személyes adatai az alábbi harmadik feleknek továbbíthatók:

- a) **Delta Bio 2000 Kft.** – a laboratóriumi elemzés végzéséhez szükséges adatok
- b) **FOXPOST Kft.** – a szállítás lebonyolításához szükséges szállítási adatok
- c) **samlazz.hu** – Számla kiállításához szükséges adatok

11.5. Az Adatok Tárolása és Törlése

Az Ügyfél személyes adatai:

- a) A szerződés teljesítéséhez szükséges ideig tárolódnak
- b) Az ügyfélszolgálati, garanciális panaszok elintézéséhez szükséges 3 évig megőriztetnek
- c) Az adatvédelmi jogszabályok előírása szerinti ideig archiválódnak
- d) Az Ügyfél kérésére (ahol jogszabályok ezt lehetővé teszik) törlésre kerülhetnek

11.6. Az Ügyfél Adatvédelmi Jogai

Az Ügyfél az alábbi adatvédelmi jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférés joga:** Az Ügyfél kérésére megtudhatja, milyen személyes adatait kezelik
- **Javítás joga:** Az Ügyfél kérésére az adatait korrigálni lehet
- **Törlés joga:** Az Ügyfél bizonyos körülmények között kérheti az adatainak törlését
- **Korlátozás joga:** Az Ügyfél kérésére az adatkezelés korlátozható

- **Ellenzés joga:** Az Ügyfél ellentmondhat bizonyos adatkezeléseknek

Ezekkel a jogokkal kapcsolatban az Ügyfél az alábbi e-mail címen léphet fel: [info@pcalarm.eu]

11.7. Adatkezelési Tájékoztató

Az adatkezelésre vonatkozó részletes információkat a **Weboldal Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely a Weboldal felületén elérhető.

XII. A VIZSGÁLTÁSKÉRÉSHEZ SZÜKSÉGES NYILATKOZATOK

Az Ügyfél tudomásul veszi és a megfelelő mezők elfogadásával egyértelműen jelzi, hogy:

- a) A minta az általa megadott személytől, vagyis saját magától származik.
- b) Az Ügyfél tudomásul veszi a Szolgáltatás **tájékoztató jellegét**
- c) Az Ügyfél elvégzett egy orvosi konzultációt, vagy legalább tisztában van a szükségességével

12.2. Hiányos nyilatkozat

Amennyiben a nyilatkozatok nem kerülnek elfogadásra:

A laboratórium a mintát **nem dolgozza fel**.

12.3. Az Ügyfél Nyilatkozata

Az Ügyfél a megfelelő mezők bejelölésével nyilatkozik:

XIII. FOGYASZTÓI JOGOK ÉS ELÁLLÁSI JOG

13.1. Elállási Jog

Az Ügyfél a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** foglalt elállási joggal rendelkezik.

Az elállási jogot az Ügyfél a **szerződés megkötésének napja és a mintavételi csomag átvétele közötti időszakban** gyakorolhatja.

Az elállási határidő: **14 nap** az Ügyfél részére történő értesítésben vagy az Ügyfél által a Szolgáltató részére elküldött elállási nyilatkozat beérkezésének napjától számítva.

13.2. Az Elállási Jog Gyakorlása

Az Ügyfél az elállási joggal a következő módokon élhet:

- a) Az alábbi postai címre küldött írásbeli nyilatkozattal: **European Life Technologies Hungary Zrt., 6726 Szeged, Temesvári krt. 58-60.**
- b) A mintavételi eszköz át nem vételével

13.3. Az Elállási Jog Egyedi Korlátozása

KIVÉTEL – Az elállási jog nem gyakorolható, ha:

Az Ügyfél a mintavételi csomagot átvette és a biológiai mintát a laboratóriumba küldte, vagy azt visszaküldte. Ebben az esetben a minta visszaküldése a **szolgáltatás nyújtásához adott kifejezett hozzájárulásnak** minősül.

13.4. A Csomag Visszaküldése

Elállás esetén az Ügyfél köteles:

a) A **mintavételi csomagot** (a mintavételi eszközöket és az útmutatót) az elállást követően **14 napon belül** visszaküldeni

13.5. A Díj Visszatérítése

Az elállás esetén a Szolgáltatók a Megrendelésért megfizetett díjat az alábbiak szerint térítik vissza:

- Az Ügyfél által előre fizetett díjat **14 napon belül** vissza kell utalni az Ügyfél által megadott bankszámlára
- Az Ügyfél felelős a visszautalás technikai költségeiért

13.6. Hibás vagy Nem Megfelelő Teljesítés Esete

Amennyiben a Szolgáltatás **hibás vagy nem megfelelő** teljesítése miatt az Ügyfélnek panasza van, az Ügyfél az alábbiak szerint járhat el:

- a) **Panaszt nyújthat be** az info@pcalarm.eu e-mail címre vagy postai úton
- b) A Szolgáltatók a **panaszt 30 napon belül** intézik
- c) A panasz intézésének módja a panasz tárgyára vonatkozó jogszabályok szerint történik

XIV. PANASZKEZELÉS

14.1. Panasznak Minősülő Esetek

Panasznak minősül, ha:

- a) A Szolgáltatás **nem vagy nem megfelelően** kerül teljesítésre
- b) A mintavételi csomag **sérülten** érkezik
- c) Az eredmény **késik**
- d) A Weboldal **technikai hibákat** tartalmaz
- e) Egyéb a **szerződés teljesítésével kapcsolatos problémák**

14.2. A Panasz Bejelentésének Módja

Az Ügyfél panaszát az alábbi módokon jelezheti:

a) E-mail: info@pcalarm.eu

b) Postai levél: European Life Technologies Hungary Zrt., 6726 Szeged Temesvári krt. 58-60.

14.3. A Panasz Intézésének Határideje

A Szolgáltatók a **panaszt 30 napon belül** intézik. A panasz intézéséről az Ügyfelet **írásban** értesítik.

14.4. A Panaszkezelés Leírása

A Panaszkezelés az alábbi lépésekből áll:

1. A panasz átvétele és regisztrálása
2. A panasz körülményeinek vizsgálata (szükség esetén az Ügyfélhez fordulunk további információért)
3. A panasz okának megállapítása
4. A megoldás vagy a kártérítés döntésének meghozatala
5. Az Ügyfélnek történő értesítés

XV. KIVÁLASZTOTT ORVOSSAL VAGY EGÉSZSÉGÜGYI SZAKEMBERREL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS

15.1. Az Ügyfél Felelőssége az Adatok Megosztása Során

Az Ügyfél felelős azért, hogy:

- a) Az eredményt **csak felhatalmazott személyeknek** ossza meg
- b) Az orvos vagy egészségügyi szakember **tényleg az, akinek mondja magát**
- c) Az Ügyfél tudomásul veszi az adatvédelmi kockázatokat

XVI. A WEBOLDAL INFORMATIKAI BIZTONSÁG

16.1. Az Online Felület Biztonsági Intézkedések

Az Ügyfél személyes adatainak védelme érdekében a Weboldal az alábbi biztonsági intézkedéseket végez:

- a) **SSL titkosítás** az adatok továbbítása során
- b) **Jelszóval védett hozzáférés** az online adminisztrációs felülethez
- c) **Rendszeres biztonsági auditok**
- d) **Tűzfal védelme**
- e) **Mentések és helyreállítási rendszerek**

16.2. Az Ügyfél Biztonsági Kötelezettségei

Az Ügyfél köteles:

- a) **Jelszavát titokban tartani**, és azt másnak nem adja meg
- b) **Nem személyesített számítógépről** ne lépjen be a felületre
- c) Bejelentkezés után **kijelentkezni**
- d) Gyanús tevékenység **azonnal jelezni** a Szolgáltatónak

16.3. A Weboldal Rendelkezésre Állása

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

- a) A Weboldal **nem érhető el 100%-osan**
- b) **Karbantartási időszakok** lehetségesek (általában éjszaka, hétvégén)
- c) **Technikai hibák** előfordulhatnak
- d) **Internetszolgáltatás kimaradása** lehetséges
- e) A Szolgáltatók felelőssége ezekért **korlátozva van**

XVII. SZERZŐI JOGOK ÉS SZELLEMI TULAJDON

17.1. A Weboldal Tartalma

A Weboldal teljes tartalma, megjelenítése, az informatikai rendszer és az összes rajta lévő anyag (szöveg, kép, diagram, logo, ikonok) a **Szolgáltatók szellemi tulajdonát** képezi.

Ezek a szerzői jogvédelem, szállítójogi és egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt állnak.

17.2. A Használat Korlátozásai

Az Ügyfél **csak személyes felhasználás céljára** jogosult:

- A Weboldal tartalmát **megtekinteni és letölteni**
- Az eredményt **nyomtatni**
- Az eredményt **orvosának továbbítani**

Az Ügyfél **TILOS**:

- A Weboldal tartalmát **tovább értékesíteni vagy bérbe adni**
- A Weboldal tartalmát **módosítani vagy feldolgozni**
- A Weboldal tartalmát **nyilvánosan feltüntetni** a Szolgáltatók engedélye nélkül
- A Weboldal tartalmát **harmadik félnek átadni vagy közzétenni**

- A Weboldal automatizált letöltéséhez, robot, spider vagy scraper eszközöket alkalmazni
- Terjeszteni vagy szerkeszteni az algoritmusokat vagy módszereket

17.3. A Szerződés Felmondása

A Szolgáltatók jogosultak az Ügyfél hozzáférését **azonnal felfüggeszteni vagy felmondani**, ha az Ügyfél a jelen korlátozásokat megsérteni, az azt megelőzően pedig **előzetes értesítés nélkül** kitörölni az Ügyfél adatait.

17.4. Egyéb Szerzői Jogi Tisztelet

Az Ügyfél garantálja, hogy a Weboldal közvetítésével küldött tartalmak **nem sértik harmadik fél szerzői vagy szellemi tulajdonjogait**.

XVIII. REKLÁMOK ÉS HARMADIK FELES TARTALMAK

18.1. Harmadik Feles Reklámok és Tartalmak

A Weboldalon előfordulhatnak harmadik felek reklámjai vagy hirdetései. A Szolgáltatók **nem vállalnak felelősséget**:

- a) Az ilyen reklámok **tartalmáért**
- b) Az ilyen reklámokból **eredő károkért**
- c) Az ilyen reklámok **pontosságáért vagy igazságosságáért**

18.2. Linkek

A Weboldal esetlegesen más weboldalakra mutató linkeket tartalmazhat. A Szolgáltatók **nem ellenőrzik és nem vállalnak felelősséget** az ezeken az oldalakon lévő tartalmakért.

XIX. VÉSZHELYZET

19.1. Egészségügyi Vészhelyzet

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a PC-Alarm Focus vizsgálat **nem alkalmas** vészhelyzeti diagnózisra.

Vészhelyzet esetén az Ügyfél az alábbiak szerint járjon el:

- Az Országos Mentőszolgálat hívása: **104**
- Az Orvosi ügyelet hívása: Helyi ügyelet
- Az Sürgősségi osztályra fordulás

A Weboldal **nem használható** vészhelyzeti helyzetben az orvosi ellátás helyett.

XX. MŰSZAKI HIBÁK ÉS A WEBOLDAL RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

20.1. Nem Várt Kiesések

A Weboldal esetlegesen nem elérhető lehet az alábbi okok miatt:

- Tárhelyszolgáltatónál (RACKFOREST ZRT.) technikai problémák
- Internet szolgáltatás-nyújtónál meghibásodás
- Karbantartási munkálatok
- Túlterhelés a nagy forgalom miatt
- Biztonsági okok miatt végrehajtott korlátozások

20.2. Az Ügyfél Jogorvoslata

Ha a Weboldal túl sokáig nem érhető el, az Ügyfél:

- a) **Értesítést** küldhet az info@pcalarm.eu e-mail címre
- b) A Szolgáltatók **szükséges intézkedéseket tesznek** az hiba elhárítása érdekében

20.3. Felelősségmentesség

A Szolgáltatók felelőssége az elérhetetlenségért **teljes mértékben kizárt** abban az esetben, ha:

- A kiesés az Ügyfél felügyeletén kívül álló oka miatt következett be
- A Szolgáltatók **szükséges elővigyázatosságot** megtették

XXI. VITÁK ÉS NÉZETELTÉRÉSEK INTÉZÉSE ÉS JOGORVOSLAT

21.1. Békés Megoldás

A Felek minden vitás kérdésben elsődlegesen a **békés megegyezést** igyekeznek elérni. Erre legalább **30 napos** tárgyalási időt szánnak.

21.2. Fogyasztói Jogviták

Amennyiben a békés megegyezés nem jön létre, az Ügyfél, mint fogyasztó az alábbi lehetőségekhez fordulhat:

- a) **Békeltető testület:** A Szolgáltatók székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság által működtetett békeltető testület
- b) **Alternatív vitarendezés:** Az online viták esetén az EU Online Vitarendezési Platform https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en
- c) **Bírósági eljárás**

21.3. Bíróság

A Felek között felmerült vita elintézésére **első fokon a Fővárosi Törvényszék** rendelkezik joghatósággal.

Az alkalmazandó jog a **magyar jog** (különösen a Polgári Törvénykönyv).

21.4. Online Vitarendezési Platform

Az Ügyfél az online vásárlásból eredő vitáit az **EU Online Vitarendezési Platformján** keresztül is jelezheti:
https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en

XXII. MÓDOSÍTÁSI JOGOK

22.1. Az ÁSZF Módosítása

A Szolgáltatók jogosultak jelen ÁSZF-et módosítani. A módosítás az alábbiak szerint történik:

- a) A módosítást **30 nappal előtte** be kell jelenteni az Ügyfélnek a regisztrált e-mail címre
- b) A módosítás a **Weboldal felületén** is közzétételre kerül
- c) Az Ügyfél a módosítás elleni **tiltakozást** nyújthat be a Szolgáltató részére
- d) Sürgős esetben (pl. jogszabály változása) **rövidebb előzetes értesítés** is lehetséges

22.2. Az Ügyfél Jogai Módosítás Esetén

Az Ügyfél a módosítás elleni **tiltakozás joga** az értesítés után 14 napig van meg. Ebben az esetben az Ügyfél az **eredeti feltételek** szerint továbbra is igénybe veheti a Szolgáltatást.

XXIII. NULLA ZÁRADÉK – EGYES RENDELKEZÉSEK ÉRTELMEZÉSÉRE VONATKOZÓ KLAUZULA

23.1. Jogszabályi Kötelezettségek Elsőbbsége

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezéseit a **magyar jogszabályok** vagy az **EU jogszabályok** (különösen a GDPR vagy a fogyasztóvédelmi jogszabályok) **nem engedik meg**, ezek a rendelkezések **automatikusan semmisnek** tekintendők.

A szerződés többi része továbbra is **érvényes és kötelező**.

23.2. Helyettesítés

Az érvénytelen rendelkezés helyét azok a jogszabályi előírások veszik át, amelyek a lehető legjobban **közelítik az eredeti szándékot**.

XXIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

24.1. Az ÁSZF Hatálybalépése

Jelen ÁSZF a **2025. december 1. napjától** lép hatályba.

24.2. Az ÁSZF Nyilvánosságra Hozatala

Az ÁSZF a **Weboldal felületén** bármikor megtekinthető és letölthető PDF formátumban.

24.3. A Szerződés Nyelve

A szerződés nyelve **magyar**.

24.4. Szerződés Értelmezési Szabályai

- A szakaszok **felsorolási sorrendje** nem jelent **fontossági sorrendet**
- Az **Ügyfél kedvezménye** végig érvényes az ÁSZF alkalmazása során
- Az **Ügyfél jogainak** korlátozása csak **egyértelmű** szövegezéssel lehetséges

24.5. Alkalmazandó Jog

A szerződésre a **magyar jog** (különösen a Ptk., az Eütv. és a fogyasztóvédelmi jogszabályok) az irányadók.

24.6. Az ÁSZF Nyilvánosságra Hozataláról Szóló Nyilatkozat

A Weboldal használatának megkezdésével az Ügyfél **tudomásul veszi** és **elfogadja** jelen ÁSZF-et, valamint az azzal összefüggő adatkezelési nyilatkozatokat.

XXV. PANASZ BENYÚJTÁSI LEHETŐSÉGEK

Közvetlenül a Szolgáltatónak

- **E-mail:** info@pcalarm.eu
- **Postai cím:** European Life Technologies Hungary Zrt., 1138 Budapest, Váci út 117-119.

Fogyasztóvédelmi Hatóság

- **Fővárosi Fogyasztóvédelmi Hatóság** (ha a Weboldal üzemeltetője Budapesten működik)
- **Békkeltető testület** a békés megoldáshoz

Online Vitarendezési Platform

- https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en (online vásárlásokra vonatkozó viták esetén)

Jelen Általános Szerződési Feltételek a 2025. december 1. napjától hatályos és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

Utolsó módosítás: 2025. december 1.

A Weboldal használatával az Ügyfél elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.