

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A PC-Alarm Focus laboratóriumi diagnosztikai vizsgálatához és webshophoz kapcsolódó adatkezelésről

I. BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató”) a PC-Alarm Focus egészségügyi labordiagnosztikai szolgáltatáshoz (továbbiakban: „Szolgáltatás”) és az ahhoz kapcsolódó webshophoz (<https://pc-alarm.creativedev.hu/>) vonatkozó személyes adatok kezelésére tartalmaz információkat. A tájékoztató az Európai Unió General Data Protection Regulation (2016/679/EU, továbbiakban: „GDPR”), valamint a hatályos magyar egészségügyi és adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően készült.

II. AZ ADATKEZELŐ MEGHATÁROZÁSA

A. Rendszerüzemeltető és weboldal üzemeltetője:

Szervezet neve: European Life Technologies Hungary Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119.

Cégjegyzékszám: 01-10-142603

Adószám: 32434101-2-41

Tevékenységi kör: Laboratóriumi diagnosztikai eljárás és az ahhoz tartozó informatikai rendszer fejlesztése, a weboldal üzemeltetése.

B. A labordiagnosztikai szolgáltatást végző szervezet:

Szervezet neve: Delta Bio 2000 Kft.

Székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 62.

Cégjegyzékszám: 06-09-011882

Adószám: 14138373-2-06

Tevékenységi kör: Laboratóriumi diagnosztikai vizsgálatok végzése.

III. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Az adatkezelés a személyes adatokra vonatkozó alábbi alapelvek szerint történik az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (továbbiakban: „Eütv.”), az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”) és a GDPR szerinti előírások:

1. **Jogszerűség, tisztességeség és átláthatóság:** Az adatkezelés jogszerű, tisztességes és átlátható módon történik az erre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
2. **Célorientáltság:** A személyes adatok meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokra gyűjthetők, azokat csak e célokra lehet kezelni.
3. **Adatminimalizáció:** Csak olyan személyes adatok kezelhetők, amelyek az adatkezelés céljához elengedhetetlenek.
4. **Pontosság:** A személyes adatok pontosnak, naprakésznek és szükség szerint frissítettnek kell lennie.
5. **Tárolási korlát:** A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely lehetővé teszi az érintett azonosíthatóságát, de nem tovább, mint amíg az szükséges.
6. **Integritás és bizalmasság:** A személyes adatok kezelése során megfelelő biztonsági intézkedéseket kell alkalmazni.

IV. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

A. A weboldal és webshop üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

1. Regisztráció és felhasználói fiók kezelése

Adatkezelés célja: A felhasználó azonosítása, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, a felhasználói fiók kezelése.

Jogalapja: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) és szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Kezelt adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, lakcím (amennyiben megadott), felhasználónév, jelszó (titkosított formában), születési dátum.

Adatkezelés időtartama: A felhasználói fiók aktív volta alatt, valamint a szerződés megszüntetése után az Infotv. 3. § szerinti másolatmegőrzési kötelezettség teljesítésének idejéig, de legfeljebb 30 napig.

2. Megrendelések feldolgozása és teljesítése

Adatkezelés célja: A mintavételi csomag megrendelésének feldolgozása, a szállítás szervezése, számlázás, ügyfélszolgálat

Jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Kezelt adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, megrendelés tartalma, megrendelés dátuma, fizetési mód (kriptográfiailag védett formában), szállítási státusz

Adatkezelés időtartama: A megrendelés teljesítéséhez szükséges időig, majd a számviteli törvényi kötelezettségek (2000. évi C. törvény) alapján 8 év

3. Mintavételhez és laboratóriumi analízishez szükséges egészségügyi adatok kezelése

Adatkezelés célja: A laboratóriumi vizsgálat lefolytatása, az eredmények értékelése és kommunikálása.

Jogalapja: Az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont) és az egészségügyi ellátás nyújtásának szükségessége (GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont)

Kezelt adatok köre:

- Biológiai minta (vizelet, nem invazív mintavétel)
- A mintavételhez szükséges alapadatok (név, születési dátum, nem)
- Klinikai anamnézis (amennyiben szükséges a vizsgálat értékeléséhez)
- Biológiai markerek (RNS-szint, mintaminőség-jelzők)
- Laboratóriumi vizsgálati eredmények
- Kockázati értékelés és klinikai interpretáció
- Kezelőorvos adatai (amennyiben megadva)
- Esetleges kóros lelethez kapcsolódó információk

Adatkezelés időtartama: Az 1997. évi XLVII. törvény 30. § szerint az egészségügyi adatok: a felvétel dátumától számított legfeljebb 30 év

Megjegyzés: A PC-Alarm Focus vizsgálat nem invazív módszeren alapul, amely a prosztatarák-szűrést egyszerűvé és diszkrétte teszi. Az adatok (TMPRSS2-ERG biomarker) az aktuális biológiai állapotot mutatják, nem genetikai hajlamot.

4. Online beteg-portál és eredmény-közlés

Adatkezelés célja: Az érintett biztonságos online hozzáféréseinek biztosítása a laboratóriumi eredményekhez, értelmezésekhez és után követési adatokhoz.

Jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)

Kezelt adatok köre:

- Vizsgálati eredmények (pozitív/negatív/nem értékelhető)
- Részletes laboratóriumi interpretáció
- Kockázati besorolás és klinikai javaslatok
- Után követési adatok (ha szükséges)
- Active surveillance (aktív megfigyelés) során történő monitorozási adatok
- Lelet-előzmények és trendek
- Felhasználói bejelentkezési és hozzáférési naplók

Adatkezelés időtartama:

- Az online portál-hozzáférés: a szerződés időtartama alatt
- Az egészségügyi adatok (rezultátumok, értelmezések): az 1997. évi XLVII. törvény 30. § szerint legfeljebb 30 év
- Biztonsági naplók: 1 év

Megjegyzés: Az online portál kriptográfiailag titkosított, szerepköralapú hozzáférési jogosultságokkal ellátott. Az érintett jogosult arra, hogy bármikor letöltse vagy adatai törlését kérje a portálról.

5. Nem értékelhető minta és ismételt vizsgálat

Adatkezelés célja: Minta-minőség ellenőrzése, laboratóriumi validáció, és szükség esetén ismételt vizsgálat szervezése

Jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Kezelt adatok köre:

- Mintagenezis-adatok (minta átvételének időpontja, szállítási körülmények)
- RNS-szint és minőség-mutatók
- Laboratóriumi minőség-ellenőrzési protokollok
- Kudarc-okok dokumentálása

- Ismételt mintavétel megrendelési adatai (új szállítási cím, új FoxPost csomag)

Adatkezelés időtartama:

- Nem értékelhető minta: az eredmény-közlésig
- Ismételt vizsgálat dokumentációja: 30 év (egészségügyi dokumentáció)

Megjegyzés: Amennyiben a vizsgálatra küldött vizeletmintából nem nyerhető elegendő vagy megfelelő minőségű genetikai anyag (RNA), az ingyenes ismételt mintavétel a szerződés részének tekintendő. Az érintett értesítést kap az ismételt mintavételről, és egy alkalommal díjmentesen megismételhető a vizsgálat.

B. A laboratóriumi vizsgálatok eredményeinek kezelése és az EESZT-be való feltöltés**Fontos Tájékoztatás az EESZT-vel kapcsolatban**

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) történő feltöltés tekintetében a jogszabályok a következőket rendelkezik:

EESZT-be nem kötelező feltölteni az eredményt, ha a laboratóriumi vizsgálat nem egészségügyi ellátás részeként, hanem kizárólag tájékoztató, javaslati vagy előszűrési céllal történik, és ez egyértelműen szerepel a dokumentumban.

Az egészségügyi szolgáltatók kizárólag az egészségügyi jogviszonyban, diagnosztikai, terápiás vagy gondozási esemény során készült adatokat kötelesek feltölteni az EESZT-be az 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet alapján.

Jelen vizsgálat eredménye nem egészségügyi ellátás dokumentuma, hanem kizárólag tájékoztató jellegű így feltöltési kötelezettség nincs.

V. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS FORRÁSA**A. Alapvető személyazonosító adatok**

- Vezetéknév és keresztnév
- Születési dátum, születési hely
- Nem
- Társadalombiztosítási Azonosító Jel (TAJ szám), amennyiben rendelkezésre áll
- Lakcím vagy tartózkodási hely

Adatok forrása: Közvetlenül az érintett adja meg a weboldalon a regisztrációs vagy megrendelési folyamat során

B. Kapcsolattartási adatok

- Email cím
- Telefonszám
- Szállítási cím (amennyiben eltér a lakcímtól)

Adatok forrása: Közvetlenül az érintett adja meg a weboldalon

C. Szerződéshez és fizetéshez kapcsolódó adatok

- Számla adatai
- Fizetési mód információja (titkosított formában tárolva, közvetlenül a fizetési feldolgozó szerverein)
- Megrendelés tartalma és dátuma
- Tranzakció azonosítója és időpontja
- Egyszeri díjas csomag-információk (mintavételi kit, szállítás, labor-feldolgozás, online eredmény-hozzáférés)

Adatok forrása: Az érintett a fizetési felületen adja meg, illetve a fizetési feldolgozó rendszere rögzíti

D. FoxPost-logisztika és csomagkezelés

- FoxPost csomagautomata azonosítója és helyszíne
- Csomag feladási és átvételi időpontja
- Szállítás státusza
- Csomagazonosító szám
- Szállítási jegyzőkönyv adatai

Adatok forrása: Az érintett a regisztrációkor megadja a FoxPost automatáját, a logisztikai partner rögzíti az átvételi és szállítási adatokat

E. Egészségügyi adatok (különleges személyes adatok)

Az 1997. évi XLVII. törvény és a GDPR 9. cikke szerinti egészségügyi adatok:

- Laboratóriumi vizsgálat típusa
- Biológiai minták
- Vizsgálati eredmények
- Klinikai anamnézis (szükség szerinti)
- Esetlegesen egyéb, a vizsgálat értékeléséhez szükséges orvosi információk

- Kezelőorvos (amennyiben az érintett megadja)

Adatok forrása:

- Közvetlenül az érintett adja meg a mintavételi dokumentumokra
- Szükség esetén a labor vagy az érintett által megnevezett kezelőorvos által továbbított információk

F. Technikai adatok

- IP cím
- Böngésző típusa és verziója
- Látogatás dátuma és időpontja
- Kattintási adatok (cookie-k és hasonló technológiák révén)
- Laborinformációs rendszer naplófájljai (logok)

Adatok forrása: A weboldalon végzett műveletek és az informatikai rendszerre vonatkozó automatikus rögzítések

G. Marketing és edukációs anyagok letöltésével kapcsolatos adatok

- Név és email cím (digitális kiadványok, útmutatók, tudományos összefoglalók letöltéseihez)
- Letöltési történet és érdeklődési terület
- Konzultációs űrlap adatai (amennyiben az érintett kitöltötte)
- Marketing-kommunikáció előzményei

Adatok forrása: Az érintett közvetlenül adja meg a letöltési regisztrációnál vagy a konzultációs űrlap kitöltésénél

VI. A BEJELENTKEZÉS, FELHASZNÁLÓADATOK ÉS ONLINE PORTÁL KEZELÉSE

1. Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat (pixel-tag, web beacon) használ az alábbi célokra:

1. **Szükséges cookie-k:** A weboldal funkcionalitásához elengedhetetlenek (bejelentkezés fenntartása, biztonsági funkciók, szerződéshez szükséges adatok tárolása)

2. **Analitikai cookie-k:** Weboldal-használat nyomon követése, felhasználói élmény javítása, szolgáltatás-optimalizálás
3. **Marketing cookie-k:** Hirdetési és marketing célú nyomon követés, potenciális ügyfelekhez való eljutás

A cookie-k kezelésével kapcsolatos részletes információkat a weboldal Cookie Szabályzata tartalmazza.

GDPR szerinti jogalap: A szükséges cookie-k kezelése az Elektronikus hírközlésről szóló törvény szerinti kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)), az analitikai és marketing cookie-k kezelése az érintett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)).

2. Online beteg-portál (biztonságos felhasználói fiók)

Az érintett a sikeres megrendelés és vizsgálat után egy **biztonságos online felhasználói fiókhoz** kap hozzáférést, ahol az alábbi funkciók érhetők el:

a. Vizsgálati eredmények megtekintése

- Részletes laboratóriumi lelet (pozitív/negatív/nem értékelhető)
- Klinikai interpretáció és szakorvosi értelmezés
- Kockázati besorolás (pl. „szignifikánsan csökkent kockázat”, „további urológiai kivizsgálás indokolt”)
- Eredmény-előzmények (amennyiben több vizsgálat történt)

b. Után követés és aktív megfigyelés (Active Surveillance)

- Kontroll-vizsgálatok ütemezése
- Trendek nyomon követése
- Prosztatarák-kockázat időbeli monitorozása
- Javasolt orvosi lépések dokumentálása

c. Kezelőorvossal való kommunikáció

- Biztonságos üzenetküldés az eredmények interpretálásáról (amennyiben az érintett kezelőorvosát megadta)
- Tanácsadási javaslatok

d. Adatletöltés és Export

- Vizsgálati eredmények letöltése PDF formátumban

Biztonsági intézkedések az online portálon:

- SSL/TLS titkosítás (HTTPS-protokoll)
- Erős hitelesítés (username + jelszó, opcionálisan kétfaktoros azonosítás)
- Automatikus kijelentkezés inaktivitás után
- Hozzáférési naplók
- Egy bejelentkezésnek egy felhasználóra korlátozódó jogosultsága

Az adatkezelés jogalapja:

- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b))
- Az érintett kifejezett hozzájárulása az online hozzáféréshez (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a))

Az adatok tárolási időtartama az online portálon:

- Az online portál-hozzáférés: a szerződés időtartama alatt nyitott marad (vagy az érintett kérésére lezárható)
- Az egészségügyi adatok az 1997. évi XLVII. törvény 30. § szerint legfeljebb 30 év

VII. AZ ADATFELDOLGOZÓK ÉS KÖZÖS ADATKEZELŐK

Az European Life Technologies Hungary Zrt. és a Delta Bio 2000 Kft. az alábbi adatfeldolgozókat és közös adatkezelőket veszi igénybe:

Adatfeldolgozó típusa	Cél
Számlázó rendszer (Szamlazz.hu)	Számlázás, nyilvántartás
Bankkártya-fizetési szolgáltató (OTP Payment, Paymondo, Stripe stb.)	Tranzakció-kezelés, fizetési feldolgozás
Futárszolgálat (FoxPost, GLS, DPD stb.)	Csomagkézbesítés, logisztika
Laborinformációs rendszer	Egészségügyi adatkezelés, vizsgálatkezelés
Szerver- és webtárhely-szolgáltatók (Rackforest stb.)	Infrastruktúra, adatbiztonság
Informatikai rendszerkarbantartás, felügyelet	Rendszerhiba-elhárítás, biztonsági frissítések

Jogi és számviteli tanácsadók	Jogszabályi megfelelés, adóügyek
-------------------------------	----------------------------------

A. Tárhely- és szerver-szolgáltatók

Adatfeldolgozók: Rackforest vagy hasonló infrastruktúra-szolgáltatók

Cél: A weboldal és az informatikai rendszer üzemeltetése, adatbiztonság, DDoS-védelem

Megjegyzés: Az adatfeldolgozási szerződések biztosítják, hogy az adatok az EU területén tárolódnak.

B. Fizetési feldolgozók

Adatfeldolgozók: OTP Payment, Paymondo, Stripe, vagy más jóváhagyott online fizetési szolgáltatók

Cél: Online fizetési tranzakciók lebonyolítása, banki feldolgozás

Megjegyzés: A bankkártyaadatok közvetlenül a fizetési feldolgozó szerverein tárolódnak, az European Life Technologies Hungary Zrt. szerverei nem tárolják azokat. Az adatfeldolgozási szerződések teljesítik a PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) követelményeit.

C. Szállítás és logisztika (FoxPost)

Adatfeldolgozók: FoxPost (elsősorban), GLS, DPD, vagy más logisztikai partnerek

Cél:

- Laboratóriumi mintavételi csomag kézbesítése az érintett részére (outbound logisztika)
- Laboratóriumi minta visszaküldése a laboritóriumba (return logisztika)

Kezelt adatok:

- Szállítási cím
- Telefonszám és email cím (FoxPost értesítésekhez)
- FoxPost csomagautomata azonosítója
- Csomag-nyomkövetési szám
- Feladási és kézbesítési időpontok

Megjegyzés:

- A szállítási adatok (cím, telefon) a logisztikai partner szerverei felé továbbításra kerülnek, akik az adatkezelő utasításai szerint járnak el
- Az érintett otthona kényelméből végzi el a mintavételt a mellékelt útmutató alapján (fájdalommentes folyamat)

- A mintavételi csomag a visszaküldéséhez szükséges válaszborítékot tartalmaz
- A mintaküldés logisztikája diszkrét és biztonságos

D. Számlázó és pénzügyi rendszerek

Adatfeldolgozók: [Számlázz.hu](#), FastBill, vagy hasonló számlázási szoftver-szolgáltatók

Cél: Számlaadatok rögzítése, nyilvántartás, adóügyi megfelelés

Megjegyzés: Az adatfeldolgozási szerződések biztosítják az adatbiztonságot és a számviteli törvényi követelmények teljesítését.

E. Laborinformációs rendszerek

Adatfeldolgozók: Speciális laboratóriumi információs rendszerek (GenosmartDX stb.)

Cél:

- TMRSS2-ERG molekuláris diagnosztikai adatok rögzítése és feldolgozása
- Vizsgálati eredmények tárolása
- Mintagenezis-nyomon követése
- Eredmény-validálás és minőségkontroll

Megjegyzés: Az egészségügyi adatok az 1997. évi XLVII. törvény 27. § szerinti technikai és szervezeti intézkedéseknek megfelelően védettek. A laborinformációs rendszer zárt, hitelesített hozzáférésű, és megfelelő biztonsági szinttel működik.

F. Egyéb feldolgozók

Adatfeldolgozók:

- Informatikai rendszerkarbantartási és -felügyeleti vállalkozások
- Jogi és számviteli tanácsadók
- Adatvédelmi és biztonsági auditig vállalkozások

Cél: Rendszerhiba-elhárítás, biztonsági frissítések, jogi tanácsadás, adatvédelmi megfelelés

Adatfeldolgozási szerződések

Az adatfeldolgozók megfelelő **technikai és szervezeti intézkedéseket** alkalmaznak az adatbiztonság érdekében, az adatvédelmi incidens vagy jogsértés esetén **haladéktalanul értesítik** az adatkezelőt, az adatkezelési tevékenység befejeztével vagy véglegesen **megsemmisítik, vagy visszaadják** az adatokat.

VIII. AZ ADATOK HARMADIK FELEK RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ KÖZLÉSE

A. Kötelező adattovábbítások

1. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)

Jogsabályi alap: 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet, 1997. évi XLVII. törvény 35N. §

Terjedelem: Az egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó laboratóriumi vizsgálati eredmények, amennyiben a vizsgálat egészségügyi jogviszonyban, diagnosztikai, terápiás vagy gondozási céllal keletkezett

A PC-Alarm Focus laboratóriumi vizsgálat alapvetően **nem invazív szűrésnek, tájékoztató jellegű előszűrésnek és prosztatarák-kockázat felmérésnek** minősül, ezért

NEM kötelező az EESZT-be feltöltés mivel:

- Az érintett a vizsgálatot önmagára vonatkozó információ és tájékoztatás céljából rendeli meg
- Nincs konkrét orvosi beutaló vagy diagnózis-támogatási szándék
- Az eredmény tájékoztató, javaslati és előszűrési céllal kerül közlésre
- Az érintett ettől függetlenül fordulhat orvoshoz az eredmény alapján további vizsgálatokért

2. Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Jogsabályi alap: 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény), Áfa törvény

Terjedelem: Számlázási adatok, megrendelési és pénzügyi információk az adóbevallási és számlázási kötelezettség teljesítése céljából

Megjegyzés: Az adatokat az erre jogosult adófizető képviselőjében az automatikus számlázási és pénzügyi rendszer továbbítja.

3. Egészségügyi hatóságok és járványügyi megfigyelés

Jogsabályi alap: 1997. évi XLVII. törvény 15. §

Terjedelem: Egészségügyi adatok az illetékes közegészségügyi hatóságok részére járványügyi megfigyelés és epidemiológiai adatgyűjtés céljából, ha a laboratóriumi vizsgálat fertőző betegség vagy járványügyi szempontból jelentős megbetegedés kimutatására irányul

Megjegyzés: Az adattovábbítás személyazonosító adatok nélkül történhet, a járványügyi szabályok szerint.

4. Bírósági, rendőrségi és egyéb hatósági megkeresések

Jogsabályi alap: A büntetőperrendtartás, a polgári perrendtartás, a közigazgatási eljárás és az egyéb vonatkozó jogsabályok

Terjedelem: Az adatok átadhatók jogalkalmazási szerveknek (rendőrség, ügyészség, bíróság, adóhatóság) írásban indokolt megkeresés alapján, a jogszabályok által előírt kereteken belül

5. Egészségügyi felügyeleti és szakmai szervek

Jogszabályi alap: 1997. évi XLVII. törvény, egészségügyi törvény

Terjedelem: Az adatok átadhatók az egészségügyi felügyeleti szerveknek, a szakmai szervezeteknek (pl. Orvosi Kamara), illetve az egészségügyi ellátás szakmai minőségét ellenőrző szervezeteknek a felügyeleti és minőségbiztosítási feladatok teljesítése céljából

6. Önkéntes adattovábbítások

Az egészségügyi adatok harmadik felek részére történő átadása csak az érintett **kifejezett, szabad, tájékozott és azonos értelemben adott hozzájárulásával** lehetséges. Az érintett bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja ezt a hozzájárulást.

Egyéb adatok (nem egészségügyi): Az alapvető személyazonosító és kapcsolattartási adatok harmadik felek részére történő megosztása szintén csak az érintett hozzájárulásával történhet, kivéve a jogszabályban kifejezetten előírt eseteket.

IX. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA

A. Az adatok helye

Az adatok az Európai Unió területén, elsősorban Magyarország, illetve az EU tagállamainak szerverein tárolódnak. Harmadik ország (az EU-n kívüli ország) szerveréhez történő adattranszfer kizárólag GDPR 45-49. cikkei szerinti megfelelő garanciákkal történhet.

B. Biztonsági intézkedések

Az European Life Technologies Hungary Zrt. és a Delta Bio 2000 Kft. az alábbi technikai és szervezeti intézkedéseket alkalmazza az adatok védelme érdekében:

- Jelszóvédelem és kriptográfias titkosítás
- Hozzáférés-korlátozás és szerepköralapú hozzáférési jogosultságok
- Rendszeres biztonsági frissítések és patch-ek
- Tűzfal és behatolásvédelmi rendszerek
- Adatok biztonsági mentése és helyreállítási eljárások
- Munkavállaló-képzés adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben
- Adatvédelmi incidens-kezelési protokoll

- Szállodai szerződésekben szereplő adatbiztonság követelmények

Az egészségügyi adatok az 1997. évi XLVII. törvény 27. § szerinti technikai és szervezeti intézkedéseknek megfelelően védettek.

X. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYI JOGAI

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről. Ez a tájékoztatás az alábbi információkat tartalmazza:

- Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetősége
- Az adatkezelés célja és jogalapja
- Az adatok köre
- Az adatok tárolási időtartama
- Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

2. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az érintett hozzáférhet az adatokhoz és a velük kapcsolatos információkhoz.

3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésre az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

4. Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- Az adatokra már nincs szükség az eredeti célból
- Az érintett visszavonta az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- Az adatokat jogellenesen kezelték
- Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

A jog gyakorlása azonban korlátozott lehet, ha az adatok tárolása jogszabályi kötelezettség (például számviteli előírások) teljesítéséhez szükséges.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő korlátot helyezzen az adatkezelésre, ha:

- Az érintett vitatja az adatok pontosságát (a pontosság ellenőrzésének időtartama alatt)
- Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi a törlést
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy tagolt, széleskörben használt, gépek által olvasható formátumban megkapja személyes adatait, és jogosult azokat másik adatkezelőnek átadni, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződésén alapul, és az automatizált módon történik.

7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, különösen, ha az az érintett jogos érdekeivel kapcsolatos okból történik, vagy közvetlen üzletszerzés céljából.

8. Az automatizált döntéshozatal alól való mentesség joga

Az érintett jogosult arra, hogy ne érje olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Ez a jog azonban nem alkalmazható, ha a döntés a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéshez szükséges, jogszabályi kötelezettség alapján történik, vagy az érintett kifejezett hozzájárulását adta.

9. Panasztételhez és jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az adatvédelmi felügyeleti hatságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy hogy bírósági jogorvoslattal éljen.

XI. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA ÉS ADATKEZELÉSBE VALÓ BELEEGYEZÉS MÓDOSÍTÁSA

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy a hozzájárulást visszavonja vagy módosítsa. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően az adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerű módon lehetséges, mint annak megadása.

A hozzájárulás visszavonásához az érintett az alábbi csatornákon érintkezhet:

- Email: info@pcalarm.eu
- Személyesen az adatkezelő irodáján

XII. AZ ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

Amennyiben az European Life Technologies Hungary Zrt. vagy a Delta Bio 2000 Kft. adatvédelmi incidensről (olyan biztonsági sérülésről, amely a személyes adatok jogellenes vagy véletlen megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közléséhez vagy hozzáféréséhez vezethet) szerez tudomást, az alábbiak szerint jár el:

1. Az incidensről haladéktalanul, de legfeljebb 72 órán belül értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot
2. Amennyiben az incidens magas kockázattal jár az érintett jogaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az incidens természetéről, lehetséges következményeiről és az orvoslásra tett intézkedésekről

XIII. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatok kezelésének időtartama az alábbiak szerint alakul:

Adatkategória	Megőrzési időtartam	Jogszabályi alap
Webshop megrendelés adatai	5 év (polgári jogi elévülés)	Ptk. 6:22. §
Számlázási adatok	8 év	2000. évi C. törvény (Sztv.)
Egészségügyi dokumentáció (vizsgálati adatok, TMRSS2-ERG eredmények)	30 év	1997. évi XLVII. törvény 30. §
Laboratóriumi mintagenezis- adatok	30 év vagy nem értékelhető minta esetén a közlésig	1997. évi XLVII. törvény 30. §
Online portál hozzáférési naplók	1 év	Infotv. 3. §, biztonsági audit követelmények
Kötelezően vezetett rendszer naplók (logfájlok)	1 év	Infotv. 3. §
Hírlevél és marketing adatbázis	Hozzájárulás visszavonásáig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Cookie-k és technikai nyomkövetési adatok	12 hónap vagy az adott cookie szabályzat szerint	GDPR, Elektronikus hírközlésről szóló törvény

Felhasználói fiók adatai	Fiók aktív volta alatt, majd max. 30 nap	Infotv. 3. §
Szállítási és logisztikai adatok (FoxPost)	A szállítás befejezésétől számított 30-90 nap	Adatfeldolgozó szerződés, Ptk.
Konzultációs és marketing-kommunikáció adatai	Hozzájárulás visszavonásáig, de max. 2 év inaktivitás után törlés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Nem értékelhető minta – ismételt vizsgálat adatai	30 év (az ismételt vizsgálat a szerződés része)	1997. évi XLVII. törvény 30. §

Részletes leírás az egyes adatkategóriákra:

Webshop megrendelés adatai

- A megrendelés teljesítésétől számított **5 év** (polgári jogi elévülési idő)
- Ez után az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha egyéb jogszabályi kötelezettség előírja a megtartást

Számlázási adatok

- **8 év** a Számviteli törvény (2000. évi C. törvény) szerinti kötelezettség alapján
- Ez alatt az adatok a számviteli nyilvántartásban tárolódnak

Egészségügyi dokumentáció

- Az 1997. évi XLVII. törvény 30. § szerint: az adatok felvételeitől számított **legfeljebb 30 év**
- A laboratóriumi vizsgálati eredmények és az azokhoz kapcsolódó orvosi dokumentáció ezt az időtartamot követi

Kötelezően vezetett logfájlok és technikai adatok

- Az Infotv. 3. § szerinti másolatmegőrzési kötelezettség: **1 év**
- A weboldal működésével kapcsolatos log-adatok ezt az időtartamot követik

Marketing és hírlevél adatbázis

- Az érintett **beleegyezésének visszavonásáig**
- Visszavonás után az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek
- Az érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja hozzájárulását, és a törlést kérje

Felhasználói fiók

- A fiók **aktív volta alatt**
- Fiókszárolás után az Infotv. 3. § szerinti másolatmegőrzési kötelezettség: **maximum 30 nap**
- Ez után az adatok törlésre kerülnek

Szállítási és logisztikai adatok

- A szállítás befejezésétől számított **30-90 nap** (a szállítási partner adatmegőrzési szabályzata szerint)
- Ez után az adatok törlésre kerülnek

Az adatmegőrzés elvei

1. **Szükségességi elv:** Az adatok csak addig tárolódnak, amíg szükségesek a meghatározott céljukhoz
2. **Jogszabályi megfelelés:** A megőrzés időtartama megfelel a vonatkozó magyar és EU jogszabályoknak
3. **Jogos érdek:** A megőrzési időtartam az adatkezelő és az érintett jogos érdekeinek kiegyensúlyozottságát tükrözi
4. **Biztonság:** A megőrzés alatt az adatok megfelelő védelemben részesülnek

Az adatok törlésére vonatkozó értesítés

Az adatkezelő az adatok törlésének befejezéséről az érintette értesítést adhat, amennyiben erre lehetőség van és az gyakorlatilag megvalósítható.

XIV. EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

A. Tájékoztatás módosítása

Az European Life Technologies Hungary Zrt. és a Delta Bio 2000 Kft. jogosult a jelen tájékoztatást módosítani az adatvédelmi jogszabályok változása vagy az adatkezelési gyakorlat módosulása miatt. A módosított tájékoztatás az érintetteknek megfelelő módon értesítésre kerül, és az érintetteknek lehetőségük van arra, hogy az új feltételekbe való beleegyezésüket visszavonják.

B. Jogszabályi hivatkozások

Jelen tájékoztatás az alábbi jogszabályok és EU jogi aktusok alapján készült:

Európai Unió jogi aktusai:

- Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 2016/679/EU – a személyes adatok kezeléséről és védelméről

Magyarországi törvények:

- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2000. évi C. törvény a számviteli törvény (Sztv.)
- 1995. évi CXV. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2012. évi C. törvény a Btk. (Büntetőtörvénykönyv)
- 2013. évi V. törvény a Ptk. (Polgári Törvénykönyv)

Magyarországi kormányrendeletek és miniszteriális rendeletek:

- 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról
- 1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésnek rendjéről
- 20/2009. (VI. 18.) EM rendelet az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzéséről
- 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről

XV. A VIZSGÁLAT JELLEGÉRE VONATKOZÓ FONTOS TÁJÉKOZTATÁSOK

A. A PC-Alarm Focus vizsgálat célja és korlátozásai

Szolgáltatás leírása:

A PC-Alarm Focus egy **nem invazív, vizeletmintán alapuló laboratóriumi szűrővizsgálat**, amely a TMPRSS2-ERG biomarker molekuláris diagnosztikai eljárásán alapul. A vizsgálat a **prosztatarák-szűrés és kockázat-felmérés** céljára szolgál.

Fontos megjegyzések:

1. A vizsgálat **nem helyettesít** teljes körű orvosi diagnózist vagy fizikai vizsgálatot
2. Az eredmény **tájékoztató jellegű**, és nem kötelez semmilyen orvosi intézkedésre
3. A genetikai adatok (TMPRSS2-ERG biomarker) az **aktuális biológiai állapotot** mutatják, nem genetikai hajlamot vagy örökletes fogékonyságot

4. Az érintett az eredmény alapján további urológiai kivizsgálást végeztethet, de ezt nem kötelezi az eredmény
5. Az alapértelmezett eset a **tájékoztató és előszűrési céllal végzett vizsgálat**, amely nem minősül egészségügyi ellátásnak

Az eredménytípusok értelmezése:

- **Pozitív eredmény (TMPRSS2-ERG génfúzió kimutatva):** A prosztatákra jellemző molekuláris eltérés azonosított, amely további urológiai kivizsgálást indokolhat
- **Negatív eredmény (TMPRSS2-ERG génfúzió nem kimutatva):** A vizsgált vizeletmintában nem volt kimutatható a prosztatákra jellemző molekuláris nyom, amely szignifikánsan csökkenti a betegség kockázatát (azonban bizonyos prosztatatumor-típusok más genetikai elváltozásokkal járhatnak)
- **Nem értékelhető eredmény:** A minta nem megfelelő minőségű vagy mennyiségű; ingyenes ismételt mintavétel javasolt

B. Biztonsági és titoktartási kötelezettség

Az egészségügyi adatok az **orvosi titoktartás** alatt állnak. Az European Life Technologies Hungary Zrt. és a Delta Bio 2000 Kft. mellett az összes alkalmazott titoktartási kötelezettség alatt áll. Az adatok jogosulatlan közlése, továbbítása vagy feldolgozása **súlyos szankciók** alá esik.

Az érintett jogosult arra, hogy:

- Az adatok jogosulatlan közléséről tudomást szerez
- Adatvédelmi jogsértés esetén panaszt tegyen az illetékes adatvédelmi hatóságnál
- Kártérítést kérjen az adatkezelőtől, ha adatkezelési jogsértés következtében kárra, közvetlen vagy közvetett szenvedett

XVI. HATÁLYBALÉPÉS ÉS MÓDOSÍTÁSOK

Jelen tájékoztatás **2025. december 1. napjától** lép hatályba.

Az European Life Technologies Hungary Zrt. és a Delta Bio 2000 Kft. fenntartja magának a jogot, hogy ezt a tájékoztatást az adatvédelmi jogszabályok változása, az adatkezelési gyakorlat módosulása, vagy az informatikai rendszerek fejlesztése miatt módosítsa. Az érintetteket a módosításokról a weboldal fejlécén, vagy az érintett email címén történő értesítés útján tájékoztatja.

A módosított tájékoztatás az érintetteknek megfelelő módon értesítésre kerül, és az érintetteknek lehetőségük van arra, hogy az új feltételekbe való beleegyezésüket visszavonják.

Az alábbi módosítások szokásos (nem súlyos):

- Adatfeldolgozók listájának bővítése (pl. új szállító bevonása)

- Jogsabályi hivatkozások frissítése
- Elérhetőségek módosítása

Az alábbi módosítások komoly jogvédelemre jogosító módosítások:

- Az adatkezelés céljának kiterjesztése
- Új adatkezelő bevonása
- Az adatok megőrzési időtartamának kiterjesztése
- Az érintett jogainak korlátozása

Ilyen esetekben az érintett írásban értesítésre kerül, és **30 napnyi visszavonási lehetőséget** biztosítunk.

Budapest, 2025. december 1.

European Life Technologies Hungary Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119.

Cégjegyzékszám: 01-10-142603

Adószám: 32434101-2-41

Delta Bio 2000 Kft.

Székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 62.

Cégjegyzékszám: 06-09-011882

Adószám: 14138373-2-06
